

Wat doen we wel en wat doen we niet?

Je huurt bij Compas. Als er dus iets mis is met je woning of om je woning, dan bel je ons. Maar... sommige vragen kunnen wij echt niet beantwoorden. Daarvoor moet je ergens anders zijn. Vaak bij de gemeente of de politie, soms ook bij bijvoorbeeld de LEVgroep. Heb je een vraag en weet je niet waar je hiervoor terecht kunt? Dan kun je ons natuurlijk altijd bellen. We kunnen niet alles oplossen, maar we kunnen je wel verwijzen naar de juiste instantie.

Parkeeroverlast, verkeersmaatregelen, overlast van ratten, hondenpoep, straatlantaarns of kapotte trottoirs, zwerfafval of problemen met het legen van de afvalcontainers

Voor al deze zaken moet je in eerste instantie bij de gemeente zijn. Veel van deze zaken kun je melden in de BuitenBeter-app. Dat is een app die je kunt downloaden op je telefoon. Met deze app kun je heel makkelijk een melding doen van incidenten in de openbare ruimte. Je kunt ook een foto toevoegen. Jouw melding komt dan terecht bij de gemeente. Die gaat er vervolgens mee aan de slag. Meer info: www.buitenbeter.nl

Criminaliteit

Zijn er criminele activiteiten in de buurt, voel je je onveilig? Dan kun je het beste contact opnemen met de wijkagent of de politie. Natuurlijk mag je ons ook bellen, alleen zijn wij ook afhankelijk van de politie en eventueel justitie als er echt ingegrepen moet worden.

Sleutel vergeten

Neem zelf contact op met Van der Aa. Het nummer staat voorin in deze Compas.

Problemen met de verwarmingsketel

Neem zelf contact op met Feenstra. Het nummer staat voorin in deze Compas.

Onkruid (in de voortuin), schoonhouden van de achterpaden

Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor het netjes houden van de eigen voortuin en de gezamenlijke achterpaden.

Directe toewijzing buiten Wooniezie of het doorschuiven van de ene naar de andere woning

De woningtoewijzing in onze regio gaat via het digitale systeem Wooniezie. Andere mogelijkheden om een huis te huren of om door te schuiven zijn er niet.

Huurtoeslag aanvragen

Huurtoeslag aanvragen gaat via de belastingdienst. Heb je hier hulp bij nodig? Neem dan contact op met de LEVgroep.

Conflict met de burens

Erger je je aan het gedrag van je burens of van andere mensen in de straat? De beste tip: Ga het gesprek met elkaar aan en kijk of je eruit kunt komen. Lukt het niet, dan is Buurtbemiddeling vaak een goede oplossing. Hiervoor kun je contact opnemen met de LEVgroep of met ons. We adviseren dan om in een vroeg stadium contact op te nemen met de LEVgroep. Ook als je hulp nodig hebt bij het aanvragen van toeslagen, zoals de huurtoeslag, kun je bij de LEVgroep terecht.

Directe hulp- en zorgverlening

Als sociale verhuurder proberen wij de woonomgeving en de leefbaarheid in de wijken goed te houden. Onze mogelijkheden zijn echter beperkt. Wij kunnen mensen niet dwingen om zich op een bepaalde manier te gedragen. Dat kan alleen de politie en eventueel in een later stadium justitie. Ook kunnen wij er niet voor zorgen dat mensen zich verplicht laten helpen door bepaalde instanties.

Betekent dit dat wij niet op de hoogte willen zijn van wat er speelt in je woonomgeving?

Nee, je mag ons daar altijd over bellen of mailen.

Wat willen jullie hiermee zeggen dan?

Dat we niet alles in de hand hebben. Sommige dingen willen we misschien wel regelen in een wijk of buurt, maar dat mogen of kunnen we niet. Heb je daar vragen over? Ook dan kun je altijd bij ons terecht.