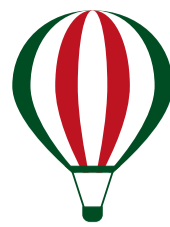


# Een mooi rapport!



Elke vier jaar beoordeelt een onafhankelijk bureau hoe wij ons werk doen. Zo'n beoordeling heet een visitatie. Onlangs kregen we ons rapport over de periode 2015-2019. Een rapport waar we trots op zijn. Hieronder laten we zien welke cijfers we kregen, wat er goed gaat en wat er beter kan. We doen dat aan de hand van de vier hoofdthema's die onderzocht zijn.



## Een samenwerkende en slagvaardige corporatie

### Doen we wat we beloven en moeten doen?

Ons rapportcijfer de vorige keer: 6.9

7.2



- ✓ DUURZAAMHEID
- ✓ BETAALBAARHEID
- ✓ BUURTBEHEER

#### GOED

- We scoren over de hele breedte goed. Het best doen we het op betaalbaarheid en duurzaamheid. Eind 2019 hadden we al een gemiddeld energielabel B!
- Onze ambitie sluit aan bij wat nodig is in Helmond en Geldrop-Mierlo.

#### KAN BETER

- Als we pilots en experimenten doen en ze vallen goed uit, dan mogen we deze gerust structureel toepassen.

### 7.6 Wat vinden onze klanten en partners?

#### GOED

- De relatie en communicatie met Compæen is een onderdeel van dit rapportcijfer. We scoren op dit onderdeel twee volle punten meer dan vorig jaar!
- Onze relaties vinden dat we een open en toegankelijke organisatie zijn.

#### KAN BETER

- We mogen onze zichtbaarheid vergroten op sociaal-maatschappelijk vlak.
- Samenwerking kunnen we verder verbeteren door actief en gestructureerd op zoek te gaan naar samenwerking op beleid voor verschillende onderwerpen.



Ons rapportcijfer de vorige keer: 7.0

### Hoe doen we het financieel?

Ons rapportcijfer de vorige keer: 6.4

6.0



#### GOED

- We gaan goed met ons geld om. De laatste jaren halen we in de vergelijking met andere corporaties steeds de hoogst haalbare kwalificatie in de Aedes benchmark.
- We hebben goed in beeld hoe we de beschikbare middelen willen inzetten.

#### KAN BETER

- We scoren minder op dit punt omdat we duidelijker vast moeten leggen hoe onze investeringen bijdragen aan zaken als beschikbaarheid, betaalbaarheid en duurzaamheid van de woningen. De laatste twee jaar gaat dat veel beter zegt de commissie, maar in de eerste jaren kon dat beter. Op dit punt scoren we daarom 'maar' een 6. Bij Compæen heerst geen zesjescultuur dus zeker weten dat dit punt de volgende keer hoger is!

### Hoe voeren we ons beleid uit?

7.0

#### GOED

- Wat we willen bereiken is helder vertaald in concrete doelen, jaarplannen en uitvoering.
- De wijze waarop de Raad van Commissarissen zijn taak uitvoert.

#### KAN BETER

- We mogen aan onze doelgroepen nog meer duidelijk maken wat we bereikt hebben en hoe dat samenhangt met onze ambities.



Ons rapportcijfer de vorige keer: 6.5



Compæen vindt de maatschappelijke visitatie een belangrijk instrument dat ons helpt in onze dienstverlening. Wij herkennen en erkennen de goede en minder goede kwaliteiten van onze organisatie. We zijn blij met de goede score en vooral met de positieve lijn die de commissie ziet. Uiteraard nemen we de positief kritische kanttekeningen mee. Meer woorden en meer daden is daarbij het motto. Wij blijven verbeteringen doorvoeren die moeten leiden tot nóg betere cijfers en vooral, nóg meer tevreden huurders.

Op onze website kunt u het complete visitatieverslag lezen.