

Trots op de mooie beoordeling

We hebben een mooie beoordeling op alle onderdelen van de visitatie gekregen. Daar zijn we trots op. In onze voorgaande visitatie waren een aantal kanttekeningen geplaatst door de toenmalige visitatiecommissie. Daar hebben we flink aan gewerkt en de resultaten zijn zichtbaar in dit visitatierapport. We zijn blij dat de positieve lijn ook wordt gezien en ervaren door onze stakeholders. Dit visitatierapport bevestigt dat wij de juiste weg bewandelen. Als bestuur en Raad van Commissarissen zijn wij trots op onze medewerkers en partners. Wij danken hen voor de goede samenwerking.

Verder op de ingeslagen weg

In het visitatierapport zien we een aantal mooie complimenten terug op zaken waar we bewust hard aan hebben gewerkt. De visitatiecommissie stelt bijvoorbeeld: *“De visitatiecommissie heeft geconstateerd dat Compaen de afgelopen jaren een ontwikkeling heeft doorgemaakt: van naar binnen gekeerde beheercorporatie naar een meer samenwerkende en een slagvaardigere corporatie die haar investeringsruimte actief opzoekt.”* We hebben heel bewust de keuze gemaakt om de omslag te maken naar een open en transparante woningstichting die samen met onze partners antwoord wil geven op de maatschappelijke vragen die er zijn. We zien de omslag ook terug in de waardering door onze belanghouders op gebied van relatie en communicatie. Met een 8,3 wordt dit nu bijna twee punten hoger gewaardeerd dan 5 jaar geleden. We zijn heel blij dat onze bedoeling wordt gezien en gewaardeerd en danken onze belanghouders voor dit mooie compliment. Dat we goed op weg zijn, maar nog niet zijn gearriveerd bij de bestemming zien we ook terug in het visitatierapport. Het meest letterlijk komt dit tot uiting in het onderdeel presteren naar vermogen. Bij Compaen heerst geen zesjes-mentaliteit, dus deze 6 voelen we wel. De visitatiecommissie plaatst daarbij de nuance: *“Het oordeel zou daarom hoger zijn uitgevallen indien alleen de laatste twee jaar zouden worden beoordeeld.”* Dit motiveert ons om de ingeslagen weg te vervolgen.

Aanbevelingen herkenbaar

Wij waarderen het dat de visitatiecommissie de belanghebbenden heeft gevraagd om ons een boodschap mee te geven. Uit deze leer- en verbeterpunten putten wij veel informatie. Bij een aantal aanbevelingen zien we de behoefte dat onze woorden meer in daden worden omgezet. Bij andere zaken hebben we onze daden misschien niet voldoende verwoord en worden ze daardoor niet herkend. Meer woorden en meer daden nemen we als motto mee in onze planvorming en uitvoering.

Ook vragen sommigen zich af of de veranderingen bij Compaen wel een voldoende brede basis hebben en niet alleen door het bestuur worden uitgedragen. Deze aanbevelingen komen niet onverwacht. Bij Compaen weten we dat die brede basis er is en zijn er ook zaken in gang gezet om te zorgen dat dit zichtbaar wordt. Bij de volgende visitatie zien we dit onderdeel met vertrouwen tegemoet.

Governance

De huidige en de vorige visitatiemethodiek zijn op gebied van governance niet 1 op 1 vergelijkbaar. Toch willen we even stil staan bij dit onderwerp. Op het onderdeel governance scoorde Compaen 5 jaar geleden maar matige punten. In het huidige rapport halen we een keurige 7. Organisatie, bestuur en RvC hebben hier hard aan gewerkt de afgelopen jaren en we zijn zeer tevreden met de ontwikkeling die we hebben doorgemaakt en de resultaten die we hebben bereikt. De aanbevelingen in de huidige rapportage zijn positief kritisch en nemen we als bestuur en RvC graag ter harte.

Samenwerking

Is een van onze kernwaarden. Wij kunnen onze maatschappelijke opgave nooit alleen invullen. In 2018 zijn we 100 jaar oud geworden. Een ruime eeuw geleden was samenwerking nodig om



“voldoende goede en betaalbare woningen voor onze klanten in een prettige buurt” te realiseren en te beheren. Dit is nog steeds zo en zal in onze overtuiging ook zo blijven. Samenwerken doen we met onder andere de partijen die ook een bijdrage hebben geleverd aan dit visitatierapport. We waarderen de samenwerking enorm en vinden het fijn om terug te lezen dat dit wederzijds is.

Bedankt!

We vinden de maatschappelijke visitatie een belangrijk instrument om de meerwaarde van een woningcorporatie zichtbaar en bespreekbaar te maken. We willen alle betrokkenen bedanken die een bijdrage hebben geleverd aan de totstandkoming van deze rapportage. Ook dank voor de mensen van Ecorys die de visitatie hebben uitgevoerd. Het traject verliep goed, vlot en prettig. Het was een plezierige samenwerking met goede discussies en adviezen. Wij herkennen onze goede en minder goede kwaliteiten in het visitatierapport. We zien dat we op de goede weg zijn en dat er (gelukkig) ook nog ruimte is voor verdere verbetering. Wij gaan ervoor!



Helmond, juni 2020

Namens Raad van Commissarissen en Bestuur van Woningstichting Compaen